

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) érvényesek a **DIGICOMM Digital Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **DIGICOMM**) által a <https://velemenyguru.hu> weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (továbbiakban: **Megrendelő**) jogai és kötelezettségei vonatkozásában (a DIGICOMM és Megrendelő a továbbiakban együttesen: **Felek**). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a Weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a DIGICOMM vagy közreműködője által történik.

A DIGICOMM, mint Eladó és Szolgáltató adatai:

- Cégnév: DIGICOMM Digital Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely, levelezési cím, üzleti tevékenység helyének postai címe: 1064 Budapest, Izabella utca 68/B A. lház. Fsz. 5. ajtó
- Ügyfélszolgálat: lásd bővebben a lenti 1.7. pontban
- Email cím: hello@velemenyguru.hu
- Cégjegyzékszám: Cg.01-09-931295
- Bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Főváros Cégbírósága
- Adószám: 11714109-2-42

A DIGICOMM tevékenységi körébe reklámügynöki tevékenység, egyedi online véleménygyűjtő- és kezelő platform működtetése és egyéb kapcsolódó tevékenység tartozik.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

A Felek között létrejövő szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus szolgáltatásra, amelynek megrendelése a Weboldalon keresztül történik. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Megrendelővel kötött összes termék/szolgáltatás értékesítésre vonatkozó szerződésre és minden olyan árajánlat alapján létrejött jogviszonyra is, amelynél az árajánlat el lett fogadva a Megrendelő által. A Megrendelő (i) a megrendeléssel és azt követő a DIGICOMM rendelés elfogadásával, illetve (ii) a DIGICOMM árajánlatának elfogadásával, - ahol mind az (i) és az (ii) esetben létrejön a megállapodás a Felek között - egyidejűleg automatikusan tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-et, amely letölthető a DIGICOMM weboldaláról (<https://velemenyguru.hu/aszf>) és automatikusan tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen ÁSZF az irányadó abban az esetben is, ha a DIGICOMM bármikor aláírta és/vagy elfogadta a Megrendelő általános szerződéses feltételeit, vagy ezzel azonos érvényű más dokumentumát, továbbá, hogy ezen iratok bármelyike és a jelen ÁSZF közötti bármilyen ellentmondás vagy/és vita esetén a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 1.2. A Weboldalon történő vásárlást *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény* továbbiakban: **Ektv.**; letölthető a következő linken: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0100108.tv#> szabályozza, azzal, hogy Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a jelen ÁSZF-fel mellőzésre kerülnek az **Ektv. 5.§ (2)** és a **6.§ (1)-(2)** bekezdéseiben foglaltak. A DIGICOMM semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.3. A Weboldal szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is, amennyiben a Weboldalon magára nézve kötelezőnek fogadja el az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.
- 1.4. A Weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, amely regisztrációhoz kötött.
- 1.5. A megrendelés leadása nem minősül szerződésnek, erre való tekintettel a megrendelés a lenti 5.3. pontban meghatározott külön elfogadó e-mail a DIGICOMM részéről történő kiküldéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség.
- 1.6. A szerződés nyelve magyar, ha a Megrendelő Magyarországon rezidens (jogi személy esetén itt rendelkezik székhellyel vagy telephellyel, magánszemély esetén itt van a lakóhelye vagy tartózkodási helye). A Felek között a termék/szolgáltatás megvásárlásával létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a DIGICOMM azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.
- 1.7. Ügyfélszolgálat: DIGICOMM Digital Marketing Korlátolt Felelősségű Társaság
Telefonszáma: Telefonszáma: +36 70 421 6867
Email cím: info@velemenyguru.hu

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a DIGICOMM-ra és a Megrendelőre. Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:209.§ (1) bekezdés alapján jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a DIGICOMM átruházza a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződést (i) kapcsolt vállalkozása részére, illetve (ii) felvásárlás, vállalati átstrukturálás esetén, vagy amennyiben eszközeit teljeskörűen vagy lényegében teljeskörűen átruházza egy harmadik félre. A szerződésátruházás a Megrendelő értesítésével válik hatályossá.

Jelen ÁSZF időbeli hatálya a címlapon megjelölt időpontban kezdődik, és megszűnik az ÁSZF visszavonásakor vagy módosításának hatályba lépésével. A jelen ÁSZF alapján a Megrendelő és a DIGICOMM közötti Szerződés – a felek megállapodása szerint – határozott vagy határozatlan időre jön létre.

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. A Weboldal főoldalán található **Regisztráció** menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A regisztráció során az adatlap kitöltésekor egy valós e-mail cím és egy választott jelszó megadása, továbbá néhány, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adat kitöltése szükséges. A Megrendelő a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: **Adatvédelmi Tájékoztató**) teljes tartalmát megismerte és elfogadja, és hozzájárul személyes adatainak az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezelésekhöz.
- 2.2. A DIGICOMM-ot semminemű felelősség nem terheli a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szolgáltatási/szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért. A DIGICOMM-ot nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Megrendelő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a DIGICOMM-nak felróható okból hozzáférhetővé válik. A DIGICOMM minden regisztrációt egy önálló jogi személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására, beleértve az adatbeviteli hibák kijavítását, **Bejelentkezés** után, a **Beállítások** menüpontra kattintást követően elérhető **Üzleti felhasználók** menüpontban van lehetőség. Az aktív megrendelések adatainak módosítására a VéleménGuru szoftver **Számlázás, ügyfélportál** menüpontjában, illetve az Ügyfélszolgálati telefonszámon vagy e-mailen van lehetőség, amelyek a fenti 1.7. pontban vannak meghatározva. A DIGICOMM-ot semminemű felelősség nem terheli a regisztrált adatok a Megrendelő által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért.

3. MEGRENDELÉS

- 3.1. A vásárlandó szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a használatára vonatkozó utasításokat a konkrét szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni. A DIGICOMM szerződésszerű teljesítésének minősül, ha a szolgáltatás a Weboldalon nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Ha a Megrendelőnek a vásárlás előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdése merülne fel, a DIGICOMM Ügyfélszolgálat, melynek adatait, elérhetőségét az 1.7. pontban találja, készséggel áll rendelkezésére. A DIGICOMM által nyújtott szolgáltatás - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítását a szolgáltatáshoz mellékeljük. Abban az esetben, ha a Megrendelő nem kapja kézhez a kötelező használati

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

utasítást a szolgáltatással együtt, azt azonnal - mielőtt a szolgáltatást használatba veszi – jelezze a DIGICOMM Ügyfélszolgálatánál, melynek adatait, elérhetőségét az 1.7. pontban találja, és a kötelező használati utasítást haladéktalanul megküldjük a Megrendelő részére. Amennyiben a Weboldalon található bármely szolgáltatás minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknel több információra van szüksége a Megrendelőnek, kérjük, forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz, melynek adatait, elérhetőségét az 1.7. pontban találja.

A DIGICOMM nem köteles vizsgálni a Megrendelő képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultságát, valamint képviselői jogosultságának terjedelmét. A Megrendelő képviselőjében eljáró személy nyilatkozata minden körülmények között köti a Megrendelőt, melynek vonatkozásában a DIGICOMM mindennemű felelőssége kizárt.

- 3.2. A Megrendelő a Weboldalon kiválasztja a megfelelő csomagot az alábbi lehetőségek közül: (i) START csomag, (ii) Bronz Csomag, (iii) Ezüst csomag, (iv) Arany csomag.
- 3.3. A DIGICOMM hét (7) napos ingyenes próba üzemet biztosít a Megrendelőnek, és ennek fejében nem kéri el a Megrendelőtől a fizetéshez szükséges adatokat. Amennyiben a 7 nap alatt a Megrendelő elégedett a szolgáltatással, akkor a banki adatok megadásával a szolgáltatáshoz való hozzáférést megtarthatja, amennyiben nem adja meg a banki adatokat a Megrendelő, akkor a 7 nap elteltével a szolgáltatáshoz való ingyenes hozzáférést elveszíti.
- 3.4. A Megrendelő kötelezettsége használni a véleménykérekeket ügyfelei vonatkozásában az alábbi formátumokban: (i) e-mail, (ii) SMS, (iii) Whatsapp üzenet, (iv) QR kódos véleménykérő nyomtatvány/tábla, (iv) NFC kártya/tábla.
- 3.5. Az ár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely **még nem** tartalmazza az általános forgalmi adót, azaz **a szolgáltatás oldalán a nettó vételár van feltüntetve**. A nettó vételáron túl fizetendő összegek, mint amilyen az ÁFA, szállítás költsége, a Megrendelő részére akkor jelennek meg amikor belemegy a Pénztár (checkout) menüpontba, amely menüpontban még a rendelés megerősítése előtt, egyértelműen és tételesen látható minden fizetendő összeg. A termék kifizetésével kapcsolatban a Megrendelő érdekkörében felmerülő összes költséget, - különösen, de nem kizárólag a tranzakciók illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költségeit - minden esetben a Megrendelőnek kell viselnie. **Az online bankkártyás fizetések a STRIPE rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a DIGICOMM-hoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtóról, azaz a Stripe Technology Europe, Limited-ről a Magyar Nemzeti Bank weboldalán a lenti linkre kattintva az alábbi információ érhető el:**
<https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?LId=229335&EntityType=Institute&expandAccordionions=IntezmenyAlapadatok>
- 3.6. A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások/termékek árai változtatásának jogát a DIGICOMM fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt szolgáltatások/termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja. Online bankkártyával történő fizetés kezdeményezésekor, az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a szolgáltatások/termék igénybevétele/átvétele közti időszakban

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

bekövetkezett árcsökkenés esetén nem áll módunkban pénzt visszatéríteni. Az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése minimálisan 48 órát vesz igénybe, a termék átvétele csak ezt követően lehetséges.

- 3.7. Amennyiben a DIGICOMM minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldalon felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a DIGICOMM nem köteles a szolgáltatást/terméket hibás áron nyújtani/szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatás nyújtását/termék szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától.
- 3.8. A megrendelést a DIGICOMM a Weboldalán keresztül csak regisztrált Megrendelőtől és csak akkor fogadja el, ha a Megrendelő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Megrendelő valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a DIGICOMM-tól.) A DIGICOMM-ot semminemű felelősség nem terheli a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért.
- 3.9. A megrendelés feladására a Weboldalon a regisztrációt követő bejelentkezéssel van lehetőség. A Megrendelő a kiválasztott szolgáltatást az egyes szolgáltatásra kattintást követően megjelenő, a szolgáltatás részletes adatait ismertető oldalon található Kosárba menüpont használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmának módosítására a Kosár menüpontra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes szolgáltatás kívánt mennyisége, illetve a Kosár tartalma módosítható, törölhető. Amennyiben a Megrendelő a Kosár tartalmát véglegesítette, a Pénztár menüpontra kattintást követően megjelenő összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés, a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. Az összegző oldalról a Vissza menüpontra kattintást követően a Megrendelő ismét igényeinek megfelelően módosíthatja Kosarának tartalmát, illetve egyéb adatait. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a Pénztár összegző oldalon található Rendelés elküldése menüpontra kattintást követően kerül sor. **A Pénztár (checkout) menüpontban fel lesz sorolva minden tétel, amelyet a rendelés leadásával a Megrendelő a DIGICOMM részére fizet, beleértve a vételár bruttó összegét, és pl. szállítás költségét; és amelyek mind szerepelnek a DIGICOMM által kiállításra kerülő számlában.** A rendelés véglegesítése előtt a Megrendelőnek el kell fogadnia az ÁSZF-et, az Adatvédelmi Tájékoztatót és a „rendeléssel járó fizetési kötelezettséget” a szöveg mellett található jelölő doboz bepipálásával. Ezt követően a „Megrendelem” gombra kattintva befejezheti és véglegesítheti a rendelést.
- 3.10. A Megrendelő a rendelés elküldésével kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt terméket átveszi és a termék árát, illetve a szállítási költséget (ha nem személyes átvételi módot választott) megfizeti. Amennyiben a Megrendelő ezen kötelezettségét részben vagy egészben megsérti, a DIGICOMM jogosult a Megrendelő regisztrációját azonnali hatállyal törölni és a további megrendelések teljesítését megtagadni. A DIGICOMM úgy is nyilatkozhat, hogy ilyen esetekben kizárólag a Megrendelő előre fizetendő, bankkártyás megrendeléseit teljesíti.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 3.11. **E-számlázás:** Online bankkártyás fizetés opció választása esetén a DIGICOMM a 2007. évi CXCVII. törvény 175. §. szerinti elektromos számlát alkalmaz. A Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához. Ha a Megrendelő ettől eltérő (pl. papír alapú számlát) kér kiállítani, kérjük előre jelezze az Ügyfélszolgálat felé! A már kiállított számlát utólag nem áll módunkban módosítani.
- 3.12. A DIGICOMM 30 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít a Megrendelőnek.
- 3.13. Átutalás esetén a Megrendelő DIGICOMM felé fennálló valamennyi fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor az adott összeg a DIGICOMM bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül. Megrendelő által rendezésre, úgy a DIGICOMM a hozzáférést a következő hónap első munkanapjáig jogosult felfüggeszteni. Az Megrendelő a felfüggesztés időtartama alatti időszakra is köteles csomagdíjat fizetni. Amennyiben a felfüggesztés időtartama alatt az elmaradt díj kiegyenlítésre kerül a Megrendelő által, úgy a DIGICOMM a díj megfizetését követő [1] munkanapon belül aktiválja a Megrendelő hozzáférést. Amennyiben a felfüggesztés kezdő időpontjától számított 30 napon belül az elmaradt díj nem kerül kiegyenlítésre, úgy a DIGICOMM a Megrendelő hozzáférést jogosult véglegesen letiltani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 3.14. A DIGICOMM térítésmentes demo (teszt) lehetőséget biztosít a Honlapon valamennyi Megrendelő részére annak érdekében, hogy az Megrendelőnek teljes egészében lehetősége legyen megismerni a DIGICOMM által nyújtott szolgáltatást. A DIGICOMM kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Megrendelő a megrendelést megelőzően a fenti demo lehetőséget elmulasztja.

4. ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA

A Megrendelőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés a DIGICOMM részére való elküldéséig a Weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a Törlés feliratra kattintva), illetve a fenti 2.2. pontban és a lenti 5.6. pontban rögzítettek szerint.

5. AJÁNLATI KÖTÖTTség, VISSZAIGAZOLÁS, MEGRENDELÉS ELFOGADÁSA

- 5.1. A Megrendelő által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a DIGICOMM késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt szolgáltatáshoz tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja a Megrendelőt arról, hogy a megrendelése a DIGICOMM-hoz megérkezett.
- 5.2. E visszaigazoló e-mail nem minősül a DIGICOMM részéről a Megrendelő által tett ajánlat elfogadásának, és e visszaigazolással érvényes szerződés nem jön létre a DIGICOMM és a Megrendelő között.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 5.3. A DIGICOMM a Megrendelő megrendelését (ajánlatát) **külön elfogadó e-mail útján fogadja el**, melyben a Megrendelőt tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. **Érvényes szerződés a Felek között ekkor jön létre.**
- 5.4. **Teljesítési határidő:** A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 8 naptári nap. A DIGICOMM a termékek szállítási határidejét az adott időben aktuális termelési kapacitás függvényében igazolja vissza. A teljesítés nyilvánvaló/felismerhető késedelméről a DIGICOMM a Megrendelőt haladéktalanul értesíti. A teljesítési határidő módosítását a DIGICOMM Megrendelővel egyeztetni, és a Felek póthatáridőt tűzhetnek ki. Ha a DIGICOMM a póthatáridőn belül nem teljesít, a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni.
- 5.5. A Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg a DIGICOMM-tól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.
- 5.6. Ha a Megrendelő rendelését már elküldte a DIGICOMM részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt egy (1) naptári napon belül jeleznie kell a DIGICOMM Ügyfélszolgálatára felé.
- 5.7. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az Ektv.-ben foglaltak irányadóak. Abban az esetben, ha a Megrendelő a lenti 7. pont szerinti Fogyasztónak minősül, a szerződés *a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet (letölthető a következő linken: [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól - Hatályos Jogszabályok Gyűjteménye \(jogtar.hu\)](#) hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a Fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. Fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetén a szerződés nem tartozik a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

6. SZÁLLÍTÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK, TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

- 6.1. A DIGICOMM a megrendelt és házhoz szállítani kért terméket házhoz szállítja futárszolgálat/csomagküldő szolgálat/postai szolgálat igénybevételével. A vonatkozó szállítási költséget a Megrendelő viseli, oly módon, hogy az a Megrendelő részére kiállított számlán feltüntetésre kerül és a megrendelt termék árával egyidejűleg fizetendő. Ha egy Megrendelőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás költsége szempontjából külön kerülnek figyelembevételre. A már teljesítés alatt álló csomagok utólagos összevonására nincs mód. A DIGICOMM a szállítási költsége változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.
- 6.2. A DIGICOMM a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít a Megrendelőnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a DIGICOMM-nak

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

nem áll módjában vállalni. A Weboldal Szolgáltatások menüpont **Házhoz szállítás** menüpontja alatt közölt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

6.3. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a DIGICOMM a Megrendelőnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

6.4. A Megrendelő a DIGICOMM által biztosított fizetési módokról, illetve átvételi lehetőségekről a Weboldalon tájékozódhat.

6.5. **Az online bankkártyás fizetések a STRIPE rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a DIGICOMM-hoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtóról, azaz a Stripe Technology Europe, Limited-ről a Magyar Nemzeti Bank weboldalán a lenti linkre kattintva az alábbi információ érhető el:**
<https://intezmenykereso.mnb.hu/Details/Index?LId=229335&EntityType=Institute&expandAccordion=IntezmenyAlapadatok>.

A termékek átadás-átvétele és a szerződés teljesítése akkor történik, amikor: a DIGICOMM által szállított terméket a Megrendelőnek a Megrendelő által megadott szállítási címen adják át.

6.6. A termék átvételének tényét a Megrendelő aláírásával igazolja az átadási iraton, vagy elektronikus felületen.

6.7. Amennyiben a Megrendelő tevékenységére vezethető vissza a késedelmes teljesítés, illetve a Megrendelő bármilyen okból elmulasztja a terméket átvenni az esedékességkor, a Megrendelőnek, ennek ellenére, a tervezett teljesítés ütem szerinti fizetési kötelezettsége keletkezik, mintha a teljesítés átvétele megtörtént volna.

6.8. **Tulajdonjog átruházás:** A termék (szerződés tárgya) tulajdonjoga a fizetendő végösszeg teljes kifizetését követően száll át a Megrendelőre.

6.9. **Kárveszélyviselés:** A kárveszélyviselés a szerződéskötés idején hatályos INCOTERMS szabályai szerint alakul, amennyiben az ügylet külkereskedelmi jellegű. Egyéb esetekben a kárveszély a birtokba adással száll át a Megrendelőre. Amennyiben a szerződésben nincs utalás a birtokbaadásra, azt úgy kell tekinteni, hogy a termék átvétele a DIGICOMM székhelyén történt.

6.10. A Felek közötti szerződés határozott időre jön létre, mely határozott idő a fenti 6.7. pontban meghatározott átadás-átvétellel ér véget, kivéve, ha a Megrendelő bármilyen okból elmulasztja a terméket átvenni az esedékességkor, mely esetben a határozott idő akkor ér véget, amikor a DIGICOMM a terméket a fenti 6.10. (ii) szerint értékesíti.

7. FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7.1. Az jelen 7. pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki terméket/szolgáltatást vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**).

7.2. *A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § alapján az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a Fogyasztót indokolás nélküli felmondási jog illeti meg, amelyet a Fogyasztó:*

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén:

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében:

a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy naptári napon belül gyakorolhatja.

7.3. A fenti 7.2 a) pontban foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az itt meghatározott ellátási jogát a szerződés megkötésének napja (fenti 5.3 pontban meghatározottak szerint) és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

7.4. Fogyasztót nem illeti meg az ellátási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak, illetve a *45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1)¹* bekezdésében felsorolt egyéb esetekben sem.

¹ 29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) * - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK A MENETE

- 7.5. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát (amelynek javasolt formája a jelen ÁSZF 2. számú melléklete), annak kitöltése és aláírása után köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a DIGICOMM részére. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fenti 7.2 pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a DIGICOMM részére.
- 7.6. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolja.
- 7.7. Minden esetben a DIGICOMM e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 7.8. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a DIGICOMM-nek.
- 7.9. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a DIGICOMM a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 7.10. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a DIGICOMM, a lenti 7.13. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. Távollévők között kötött szerződés esetében a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.
- 7.11. A termék a DIGICOMM címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. A DIGICOMM-nek az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. A házhoz szállítással vásárolt termékek elállási joga a DIGICOMM Ügyfélszolgálatánál e-mailben gyakorolható.

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 7.12. A Fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a DIGICOMM a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon lejárta előtt kezdje meg, köteles a DIGICOMM-tel kifejezetten, tartós adathordozón közölni, és ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás a DIGICOMM-el való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a DIGICOMM számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani
- 7.13. Ha Fogyasztó jogszerűen és nem vitatottan eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a DIGICOMM visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a DIGICOMM által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A DIGICOMM jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a DIGICOMM a korábbi időpontot veszi figyelembe.
- 7.14. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a DIGICOMM, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 7.15. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

8. MEGSZÜNTETÉS

- 8.1. **Megszüntetés:** Ezt a pontot kell alkalmazni, amennyiben
- (i) Megrendelő a szerződés bármely feltételét megszegi.
 - (ii) Megrendelő megszünteti, vagy felfüggeszti üzleti tevékenységét.
 - (iii) Megrendelő képtelenné válik szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére, mivel azok lejártak, vagy csődeljárás, illetve bírósági végrehajtási eljárás van Megrendelő ellen folyamatban, vagy fizetésképtelenség esete áll fenn, illetve csődgondnokot, vagy bírósági végrehajtót rendeltek ki, vagy ezek kijelölése van folyamatban, vagy a hitelezők kielégítése céljából a Megrendelő részéről bármilyen intézkedés szükségessé válik.
 - (iv) Megrendelő pénzügyi helyzetéből arra lehet következtetni, hogy képtelen lesz a termék árát időben kifizetni és képtelen felajánlani bármilyen szükséges biztosítékot arra vonatkozóan, hogy a termék időben kifizetésre kerül.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8.2. Amennyiben e pont alkalmazásra kerül, anélkül, hogy a DIGICOMM jogait, vagy jogorvoslati lehetőségét a teljesség igényével meghatároznánk, a DIGICOMM felmondhatja a szerződést, vagy felfüggesztheti a további szállításokat a Megrendelő felé jelentkező mindennemű kötelezettség nélkül, és amennyiben a terméket leszállították, de még nem fizették ki, az azonnal esedékessé válik minden korábbi ellentétes értelmű megállapodás ellenére. A szerződés bármilyen okból történő megszüntetése nem érinti a megszüntetésig teljesített szolgáltatásokat.

8.3. A Megrendelő rendes felmondási joga

8.4. A Megrendelő a szolgáltatási szerződést rendes felmondással, írásban, e-mailben mondhatja fel, legalább 30 (harminc) naptári nappal a fordulónapot megelőzően. A rendes felmondást a DIGICOMM ügyfélszolgálatán, a hello@velemenyguru.hu e-mail-címen kell bejelenteni.

8.5. A felmondás a soron következő fordulónapon, az aktuális havi elszámolási ciklus utolsó napján hatályosul. A Megrendelő a felmondási idő lejártáig terjedő időszakra járó előfizetési díjat köteles megfizetni.

8.6. Amennyiben az egyedi megrendelő határozott időtartamú elköteleződést tartalmaz, így különösen legalább 3 hónapos időtartamot, a Megrendelő a határozott időtartam lejárta előtt rendes felmondással nem szüntetheti meg a szerződést. A határozott időtartam lejártát követően az általános rendes felmondási szabályok az irányadók.

8.7. A rendes felmondás nem érinti a felmondás hatályosulásáig már teljesített szolgáltatásokért járó díjakat, valamint a Felek egyéb jogait és kötelezettségeit.

8.8. A jelen pont az egyedi megrendelőkben foglalt eltérő rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

9. JÓTÁLLÁS

9.1. A DIGICOMM-et a *Ptk.* alapján jótállási kötelezettség terheli a *151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet* hatálya alá termékek vonatkozásában („**Tartós Fogyasztási Cikkek**”) a *151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben* meghatározott jótállás időtartamra, illetve a nem Tartós Fogyasztási Cikkeknek minősülő DIGICOMM által forgalmazott [gyártott] terméke vonatkozásában a DIGICOMM 1 éves jótállást vállal, ami azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

9.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Megrendelő részére történő átadásával, vagy a termék üzembe helyezésével kezdődik.

9.3. Tartós Fogyasztási Cikkeknek minősülnek a *151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet* mellékletében felsorolt termékek, amelyekre a jogszabály kötelező jótállási időtartalmat ír elő.

9.4. Jótállás esetén a Megrendelőt ugyanazon jogok illetik meg, mint az 10.1. pontban, a kellékszavatosságról szóló részben feltüntetettek.

9.5. A DIGICOMM jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 9.6. A Megrendelőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Megrendelőt a jótállásból fakadó jogok a 10.1. és a 10.2. pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- 9.7. A jelen 9. pontban foglaltakon túlmenően, a DIGICOMM-et semmilyen más jogszabályban foglalt önkéntes, vagy vállalt jótállási kötelezettség nem terheli, beleértve, de nem korlátozva a forgalomképességre és különleges célra rendelt alkalmasságra vonatkozó jogszabályban foglalt önkéntes jótállási kötelezettséget.
- 9.8. Abban az esetben, ha a Megrendelő **Fogyasztónak minősül** a jótállásról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a részére.

10. SZAVATOSSÁG

10.1. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 10.1.1. A Megrendelő a DIGICOMM hibás teljesítése esetén a DIGICOMM-mal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait az Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.
- 10.1.2. Nem Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 10.1.3. A Megrendelő, saját választása szerint, kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a DIGICOMM számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a DIGICOMM költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 10.1.4. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a DIGICOMM adott okot.
- 10.1.5. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a DIGICOMM-mal.
- 10.1.6. A Megrendelő közvetlenül a DIGICOMM-mal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

10.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Megrendelő igazolja, hogy a terméket a DIGICOMM-tól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a DIGICOMM csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a DIGICOMM bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10.1.8. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől a megjelölt hiba szempontjából elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

10.1.9. A kellékszavatosságról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a Fogyasztó részére.

10.2. TERMÉKSZAVATOSSÁG

10.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő vásárló, saját választása szerint, az 10.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

10.2.2. A Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Megrendelő a gyártóval szemben érvényesítheti.

10.2.3. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.

10.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.2.5. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

10.2.6. A Megrendelő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (a DIGICOMM) szemben gyakorolhatja.

10.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 10.2.8. A gyártó, forgalmazó (a DIGICOMM) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - (ii) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - (iii) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

10.2.9. A gyártónak, forgalmazónak (a DIGICOMM) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10.2.10. A termékszavatosságról a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmaz további tájékoztatást a Fogyasztó részére.

11. MENNYISÉGI REKLAMÁCIÓ

A Megrendelő esetleges mennyiségi reklamációját a termék átvételét követő 8 (nyolc) munkanapon belül jogosult közölni.

12. HIBÁS TELJESÍTÉS ÉS MENNYISÉGI REKLAMÁCIÓVAL KAPCSOLATOS IGÉNYBEJENTÉS

12.1. Hibás teljesítés és mennyiségi reklamáció, azaz a fenti 9.-11. pontokban rögzítettek esetén, a Megrendelőnek az ezzel kapcsolatos igényének bejelentésekor a DIGICOMM részére:

- a hibás terméket át kell adnia/hozzáférhetővé kell tenni átvizsgálásra,
- a hibát, hiányosságot írásbeli dokumentumokkal, fényképpel, videofelvétellel, vagy egyéb bizonyítékok megjelölésével alá kell támasztania, és
- okmánnyal kell igazolnia a termék eredetét és azt, hogy a DIGICOMM-től vásárolta, ez lehet a DIGICOMM által kibocsátott szállítólevél, csomagolási jegyzék, vonalkódos címke.

12.2. A kivizsgálás eredményét a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

13. FELELŐSSÉG

13.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért a DIGICOMM nem vállal felelősséget.

13.2. A Megrendelő a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a DIGICOMM nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

13.3. A DIGICOMM kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a DIGICOMM ilyen

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

- 13.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Az erre vonatkozó részleteket a Megrendelő megtalálja az Adatvédelmi Tájékoztatóban.
- 13.5. A Megrendelő által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a DIGICOMM jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a DIGICOMM jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 13.6. Az Internet globális jellege miatt a Megrendelő elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Megrendelő államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Megrendelőt terheli a felelősség.
- 13.7. Amennyiben a Megrendelő a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a DIGICOMM-nek. Amennyiben a DIGICOMM jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

14. SZERZŐI JOGOK

- 14.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A DIGICOMM a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 14.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a DIGICOMM előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a DIGICOMM előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 14.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a DIGICOMM előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

15. FOGYASZTÓI JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen 15. pont rendelkezései **kizárólag Fogyasztónak minősülő Megrendelőre vonatkoznak.**

PANASZÜGYINTÉZÉS

- 15.1. A Megrendelő a DIGICOMM termékével vagy tevékenységével kapcsolatos Fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: a DIGICOMM Ügyfélszolgálatánál, amelynek adatait, elérhetőségét az 1.7. pontban találja.
- 15.2. A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a DIGICOMM azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a DIGICOMM a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát
- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Megrendelőnek átadja,
 - telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Megrendelőnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el, a lenti 15.4. pontban részletezettek szerint.
- 15.3. A telefonon közölt szóbeli panaszt a DIGICOMM kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a DIGICOMM a Megrendelővel köteles közölni.
- 15.4. A DIGICOMM az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Megrendelőhöz eljusson. Ha a panaszt a DIGICOMM elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 15.5. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a DIGICOMM köteles öt évig megőrizni.
- 15.6. A DIGICOMM a Megrendelő által előterjesztett kifogásokat a fenti 1.7. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapiokon 08:00 – 16:00 között fogadja.

EGYÉB JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

- 15.7. Amennyiben a DIGICOMM és a Megrendelő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita a DIGICOMM-mal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Megrendelő számára:
- 15.7.1. **Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságoknál:** Amennyiben a Megrendelő Fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes Fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

15.7.2. **Békéltető testület:** A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos Fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Megrendelő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

15.7.3. **Bírószági eljárás:** A Megrendelő jogosult a Fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

16.1. **Végfelhasználói nyilatkozat:** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződés szerint elkészített és leszállított termék és technológia, valamint ezen technológia közvetlen terméke üzemi használatra szolgál és nem használható közvetve, vagy közvetlenül vegyi és biológiai fegyverek, vagy e fegyverek vegyi segédeszközeként, vagy közvetve, illetve közvetlenül bármilyen nukleáris fegyverek végfelhasználására.

16.2. **Vis major:** Sem a Megrendelő, sem a DIGICOMM nem tehető felelőssé bármely olyan hibáért, vagy késedelemért, mely vis majornak tekintendő és így nem áll a Felek kontrollja alatt, tartalmazva, de nem korlátozva az alábbiakra: kormány intézkedés, kormányrendelet, vagy határozat, háború (akár kinyilatkoztatott, akár nem), katonai és polgári zavargások, természeti csapások (áradás, földrengés, szélvész, járvány, tűzvész), embargó, szabotázs (sabotage), tengeri katasztrófa, sztrájk és munkavállalói viták. Amennyiben valamelyik Fél azonnal írásban értesíti a másik Felet valamely fenti esemény bekövetkeztéről, szolgáltatva az ésszerű és szükséges bizonyítékokat, a szerződés teljesítésének és végrehajtásának határideje meghosszabbodik az esemény, vagy események időtartamával. Amennyiben a Megrendelő három hónapot meghaladó időre akadályoztatva van a szerződéses kötelezettsége teljesítésben, bármelyik Félnél lehetősége van a másik Félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződést megszüntetni. Amennyiben a szerződés fenti módon szűnik meg, a Megrendelő tartozik teljes és végleges kártalanítás címén a szerződésben foglalt vételár hátralévó, még kiegyenlítetlen részét megfizetni olyan arányban, amilyen százalékban a DIGICOMM a megszűnés napjáig a szerződést teljesítette.

16.3. **Jogról való lemondás:** A szerződésből eredő jogok gyakorlása során bármelyik Fél mulasztása, vagy késedelme nem tekinthető jogról való lemondásnak, valamint a szerződésből eredő egyes jogok gyakorlása, vagy jogok részbeni gyakorlása nem zárja ki a további, vagy más módon történő joggyakorlást, vagy bármilyen más lehetséges jogok gyakorlását.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 16.4. **Elvászthatóság:** Amennyiben a szerződés egy része, illetve bizonyos pontjai érvénytelenek, illetve kikényszeríthetetlenek, a szerződés többi része, illetve pontjai változatlanul érvényben maradnak, amennyiben megfelelnek az adott, vagy más típusú szerződés követelményeinek és a szerződés fenntartását a Felek nem ellenzik.
- 16.5. **A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések:** A Weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk. A Webáruház egyedi kódolású alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Webáruházban való vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 16.6. A DIGICOMM bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A DIGICOMM a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat Weboldalán tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Budapest, 2026. augusztus 24.

Mellékletek:

1. *számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató*
a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 3. számú melléklete alapján
2. *számú melléklet: Elállási nyilatkozat minta*

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. számú melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a(z) hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő, de legalább egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a(z) vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. * Termékszavatosság

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

(Ha a vállalkozás jogszabály, szerződés vagy egyoldalú jognyilatkozat alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:)

3. * Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzendő)

jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,

b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Önt a(z) ... hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglaltfeltételekkel, határidőn belül a(z) jótállási jogok illetik meg. Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül?

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

ÁLTALANOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt