

Adatfeldolgozási megállapodás (DPA) - VéleményGuru

Utolsó frissítés: 2024.11.29.

Ez az Adatfeldolgozási Megállapodás ("DPA") része az [Ügyfél neve] ("Ügyfél", "Ön", "Ön") és a VéleményGuru ("a szoftver", "feldolgozó", ""mi", "miénk", "mi") között létrejött Általános Szerződési Feltételeknek ("ÁSZF"). Ez az adatvédelmi nyilatkozat szabályozza a személyes adatok feldolgozását, amelyet az Ügyfél nevében a Szoftver biztosításával kapcsolatban végzünk, összhangban a vonatkozó adatvédelmi törvényekkel, beleértve az Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) és a California Consumer Privacy Act-et (CCPA).

1. Meghatározások

- **Adatkezelő:** Az a jogalany, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és módjait.
- **Adatfeldolgozó:** Az a jogalany, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Érintett:** Minden azonosított vagy azonosítható magánszemély, akinek személyes adatait kezelik.
- **Személyes adat:** Minden olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható egyénre vonatkozik.
- **Feldolgozás:** A személyes adatokkal végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, mint például gyűjtés, tárolás, felhasználás, nyilvánosságra hozatal vagy törlés.
- **Alfeldolgozó:** Bármely harmadik fél, akit az Adatfeldolgozó az Ügyfél nevében személyes adatok feldolgozására jelöl ki.

2. Szerepek és felelősségek

- **Ügyfél, mint adatkezelő:** Az Ügyfél adatkezelőként jár el minden, a Szoftveren keresztül feldolgozott személyes adat tekintetében. Az Ügyfél, mint Adatkezelő felelős az adatkezelés jogalapjának meghatározásáért és a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásáért.
- **A VéleményGuru mint adatfeldolgozó:** A VéleményGuru adatfeldolgozóként jár el, és személyes adatokat dolgoz fel az Ügyfél nevében a jelen adatvédelmi nyilatkozattal és az Ügyfél utasításaival összhangban.

3. A kezelt személyes adatok típusai

- A VéleményGuru a következő típusú személyes adatokat dolgozza fel az Ügyfél nevében:
- **Végfelhasználói adatok:** Nevek, e-mail-címek, vélemények, visszajelzések, videóbeszámolók és egyéb értékelési kérésekre vagy érkeztető oldalakon beküldött információk.

- **Ügyféladatok:** Nevek, e-mail címek, elérhetőségi adatok, bejelentkezési adatok és egyéb üzleti vonatkozású adatok.
- **Használati adatok:** IP-címek, eszközinformációk, valamint a Szoftver használatával kapcsolatos adatok.
- A kezelt adatok köre a VéleményGuru által nyújtott szolgáltatásoktól függően változhat, erről az Ügyfelet tájékoztatjuk.

4. A feldolgozás célja

- A VéleményGuru a személyes adatokat a következő célokra kezeli:
- Harmadik felek platformjairól (pl. Google, Facebook) származó vélemények összesítése.
- Véleményekre válaszolás mesterséges intelligencia segítségével az Ügyfél nevében.
- Értékelés kérelmező kampányok küldése és visszajelzések feldolgozása.
- Vélemények megosztása widgeteken és közösségi média platformokon keresztül.
- Elemzések végrehajtása a hírnévkezelés nyomon követése és javítása érdekében.
- Olyan folyamatok automatizálása, mint az értékelési kérelmek küldése.

5. A feldolgozás időtartama

A személyes adatok kezelése a Szerződés időtartama alatt folytatódik, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően írja elő, vagy ha az Ügyfél az adatok törlését nem kéri.

6. Az Adatfeldolgozó kötelezettségei

A VéleményGuru beleegyezik a következőkbe:

- **Adatok feldolgozása csak az Ügyfél utasításai alapján:** Személyes adatokat csak a Szoftver biztosításához szükséges mértékben és az Ügyfél dokumentált utasításai szerint dolgozunk fel.
- **A titoktartás biztosítása:** Gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok kezelésében részt vevő valamennyi alkalmazottra vagy vállalkozóra vonatkozzon a titoktartási kötelezettség.
- **Biztonsági intézkedések végrehajtása:** Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogantatunk annak érdekében, hogy megvédjük a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, megváltoztatástól vagy nyilvánosságra hozataltól.
- **Segítségnyújtás az Ügyfélnek:** Segítünk az Ügyfélnek az érintett kérelmeinek (pl. hozzáférési, helyesbítési, törlési vagy hordozhatósági kérelmek) megválaszolásával kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítésében, valamint a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosításában, ideértve szükség esetén adatvédelmi hatásvizsgálatok elvégzését is.
- **Adatvédelmi incidens bejelentése:** Személyes adatok megsértése esetén az incidensről való tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesítjük az Ügyfelet, és ésszerű tájékoztatást és segítséget nyújtunk.

7. Ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél, mint Adatkezelő vállalja, hogy:

- Jogszerű utasítások megadása: Az Ügyfél biztosítja, hogy a VéleményGurunak adott összes utasítás jogszerű és megfelel a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek.
- Az érintettek tájékoztatása: Az Ügyfél felelős azért, hogy az érintetteket minden szükséges adatvédelmi figyelmeztetéssel ellássa, és adott esetben megszerezze a szükséges hozzájárulásokat.
- Az adatkezelés jogalapjának biztosítása: Az Ügyfélnek gondoskodnia kell a személyes adatok kezelésének érvényes jogalapjáról (pl. hozzájárulás, jogos érdek, szerződés teljesítése).
- Az érintett megkereséseinek megválaszolása: A Szoftveren keresztül kezelt személyes adatokkal kapcsolatos összes érintett kérelmet az Ügyfél kezeli. A VéleményGuru kérésre segít.

8. AI-feldolgozók

A VéleményGuru Alfeldolgozókat bízhat meg személyes adatok feldolgozásával az Ügyfél nevében.

Ezt tesszük:

- Meggyőződünk arról, hogy az általunk bevont alfeldolgozó ugyanolyan szintű adatvédelmet és biztonságot biztosít, mint amit a jelen adatvédelmi nyilatkozat megkövetel.
- Tájékoztatjuk az Ügyfelet az Alfeldolgozók hozzáadásával vagy cseréjével kapcsolatos tervezett változtatásokról, lehetőséget adva az Ügyfélnek, hogy tiltakozzon.
- Alfeldolgozóink teljesítményéért teljes felelősséget vállalunk.

Kérésre rendelkezésre áll a jelenlegi Alfeldolgozók listája.

9. Nemzetközi adatátvitel

A VéleményGuru továbbíthatja a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli országokba vagy más olyan régiókba, ahol az adatvédelmi törvények eltérnek az Ön joghatósága alá tartozóktól. Ha ilyen továbbításra kerül sor, gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok védelmére megfelelő biztosítékok álljanak rendelkezésre, például a szabványos szerződési feltételekre (SCC) vagy más törvényes mechanizmusokra hagyatkozva.

10. Biztonsági intézkedések

A VéleményGuru megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre a kockázatnak megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében, beleértve:

- Személyes adatok titkosítása az átvitel során.
- Hozzáférés-szabályozás az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozására.

- Rendszeres biztonsági felmérések és auditok.
- Az incidensek kezelésére vonatkozó tervek az adatszivárgás kezelésére.

11. Érintett jogai

A VéleményGuru segítséget nyújt az Ügyfélnek az érintettek vonatkozó adatvédelmi törvények szerinti jogainak betartásában, beleértve a következőkhöz való jogokat:

- Hozzáférés a személyes adataikhoz.
- A pontatlan vagy hiányos adatok kijavítása.
- Adataik törlése ("az elfelejtéshez való jog").
- Korlátozzák vagy megtiltsák adataik feldolgozását.
- Adataikat hordozható formátumban kapják meg (ahol lehetséges).

Az érintettek kérelmeit az Ügyfélhez továbbítjuk kezelés céljából, és a VéleményGuru szükség szerint segítséget nyújt.

12. Adatmegőrzés és -törlés

A Szerződés megszűnésekor vagy lejártakor a VéleményGuru az Ügyfél kérésére:

- Az Ügyfél nevében kezelt összes személyes adatot visszaküldi, vagy
- Töröl minden személyes adatot, kivéve, ha a megőrzést törvény írja elő.

13. Könyvvizsgálati jogok

Az Ügyfél jogosult a VéleményGuru feldolgozási tevékenységeinek auditálását vagy vizsgálatát kérni a jelen adatvédelmi nyilatkozat betartása érdekében. Az Ügyfél beleegyezik abba, hogy az ilyen ellenőrzéseket saját költségén, ésszerű előzetes értesítéssel és működésünk minimális fennakadásával végezzék el.

14. Felelősség

Mindkét fél egyetért abban, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozat szerinti felelősségükre a Szerződésben meghatározott korlátozások és kizárások vonatkoznak, kivéve, ha az ilyen korlátozásokat a vonatkozó adatvédelmi törvények tiltják.

15. Irányadó jog

Erre az adatvédelmi nyilatkozatra az Európai Unió törvényei az irányadók és azok szerint értelmezendők, tekintet nélkül annak kollíziós elveire.

16. Felmondás

Ez az adatvédelmi nyilatkozat mindaddig érvényben marad, amíg a VéleményGuru az Ügyfél nevében személyes adatokat dolgoz fel. A Szerződés megszűnésekor a jelen adatvédelmi

nyilatkozat feltételei mindaddig érvényben maradnak, amíg a VéleményGuru megőrzi a személyes adatokat.

17. Elérhetőségek

Ha bármilyen kérdése vagy aggálya van a jelen adatvédelmi nyilatkozattal vagy az adatvédelmi jogaival kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba: admin[kukac]velemenyguru.hu

Data Processing Agreement (DPA) for VéleményGuru

Last updated: 2024.11.29.

This Data Processing Agreement ("DPA") is part of the Terms of Service ("Agreement") between [Customer Name] ("Customer," "you," "your") and VéleményGuru ("the Software," "Processor," "we," "our," "us"). This DPA governs the processing of personal data that we perform on behalf of the Customer in connection with the provision of the Software, in compliance with applicable data protection laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR) and the California Consumer Privacy Act (CCPA).

1. Definitions

- **Data Controller:** The entity that determines the purposes and means of the processing of personal data.
- **Data Processor:** The entity that processes personal data on behalf of the Data Controller.
- **Data Subject:** Any identified or identifiable individual whose personal data is processed.
- **Personal Data:** Any information relating to an identified or identifiable individual.
- **Processing:** Any operation or set of operations performed on personal data, such as collection, storage, use, disclosure, or erasure.
- **Sub-Processor:** Any third party appointed by the Processor to process personal data on behalf of the Customer.

2. Roles and Responsibilities

- **Customer as Data Controller:** The Customer acts as the Data Controller for all personal data processed through the Software. As Data Controller, the Customer is responsible for determining the legal basis for processing and ensuring compliance with applicable data protection laws.
- **VéleményGuru as Data Processor:** VéleményGuru acts as the Data Processor and processes personal data on behalf of the Customer in accordance with this DPA and the Customer's instructions.

3. Types of Personal Data Processed

VéleményGuru processes the following types of personal data on behalf of the Customer:

- **End-user data:** Names, email addresses, reviews, feedback, video testimonials, and other information submitted through review requests or landing pages.
- **Customer data:** Names, email addresses, contact information, login credentials, and other business-related data.
- **Usage data:** IP addresses, device information, and data related to the usage of the Software.

The scope of the data processed may change based on the services provided by VéleményGuru, and the Customer will be informed accordingly.

4. Purpose of Processing

VéleményGuru processes personal data for the following purposes:

- Aggregating reviews from third-party platforms (e.g., Google, Facebook).
- Responding to reviews via artificial intelligence on behalf of the Customer.
- Sending review request campaigns and processing feedback.
- Sharing reviews through widgets and social media platforms.
- Performing analytics to track and enhance reputation management.
- Automating processes such as the sending of review requests.

5. Duration of Processing

The processing of personal data will continue for the duration of the Agreement, unless otherwise required by law or requested by the Customer for data deletion.

6. Processor Obligations

VéleményGuru agrees to:

- **Process data only under instructions from the Customer:** We will process personal data only as necessary to provide the Software and in accordance with the Customer's documented instructions.
- **Ensure confidentiality:** We will ensure that all employees or contractors involved in processing personal data are subject to a duty of confidentiality.
- **Implement security measures:** We will implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration, or disclosure.
- **Assist the Customer:** We will assist the Customer in fulfilling its obligations to respond to data subject requests (e.g., requests for access, rectification, deletion, or portability)

and in ensuring compliance with applicable laws, including performing data protection impact assessments when required.

- **Data breach notification:** In the event of a personal data breach, we will notify the Customer without undue delay after becoming aware of the breach and provide reasonable information and assistance.

7. Customer Obligations

As Data Controller, the Customer agrees to:

- **Provide lawful instructions:** The Customer will ensure that all instructions provided to VéleményGuru are lawful and comply with applicable data protection laws.
- **Inform data subjects:** The Customer is responsible for providing data subjects with any necessary privacy notices and obtaining the required consents where applicable.
- **Ensure legal basis for processing:** The Customer must ensure that there is a valid legal basis for processing personal data (e.g., consent, legitimate interest, contract performance).
- **Respond to data subject requests:** The Customer will handle all data subject requests related to the personal data processed through the Software. VéleményGuru will assist upon request.

8. Sub-Processors

VéleményGuru may engage Sub-Processors to process personal data on behalf of the Customer. We will:

- Ensure that any Sub-Processor we engage provides the same level of data protection and security as required by this DPA.
- Inform the Customer of any intended changes concerning the addition or replacement of Sub-Processors, giving the Customer the opportunity to object.
- Remain fully liable for the performance of our Sub-Processors.

A list of current Sub-Processors can be provided upon request.

9. International Data Transfers

VéleményGuru may transfer personal data to countries outside the European Economic Area (EEA) or other regions with data protection laws different from those in your jurisdiction. Where such transfers occur, we will ensure that appropriate safeguards are in place to protect the personal data, such as relying on Standard Contractual Clauses (SCCs) or other lawful mechanisms.

10. Security Measures

VéleményGuru implements appropriate technical and organizational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including:

- Encryption of personal data during transmission.
- Access controls to prevent unauthorized access to data.
- Regular security assessments and audits.
- Incident response plans to handle data breaches.

11. Data Subject Rights

VéleményGuru will assist the Customer in ensuring compliance with data subjects' rights under applicable data protection laws, including the rights to:

- Access their personal data.
- Rectify inaccurate or incomplete data.
- Request erasure of their data ("right to be forgotten").
- Restrict or object to the processing of their data.
- Receive their data in a portable format (where applicable).

Requests from data subjects will be forwarded to the Customer for handling, and VéleményGuru will provide assistance as necessary.

12. Data Retention and Deletion

Upon termination or expiration of the Agreement, VéleményGuru will, at the Customer's request:

- Return all personal data processed on behalf of the Customer, or
- Delete all personal data, unless retention is required by law.

13. Audit Rights

The Customer has the right to request audits or inspections of VéleményGuru's processing activities to ensure compliance with this DPA. The Customer agrees that such audits will be conducted at its own cost, with reasonable notice and minimal disruption to our operations.

14. Liability

Both parties agree that their liability under this DPA will be subject to the limitations and exclusions set out in the Agreement, except where such limitations are prohibited by applicable data protection laws.

15. Governing Law

This DPA shall be governed by and construed in accordance with the laws of the European Union, without regard to its conflict of laws principles.

16. Termination

This DPA shall remain in effect as long as VéleményGuru processes personal data on behalf of the Customer. Upon termination of the Agreement, the terms of this DPA will continue to apply for as long as VéleményGuru retains personal data.

17. Contact Information

If you have any questions or concerns regarding this DPA or your data privacy rights, please contact us at: admin@velemenyguru.hu